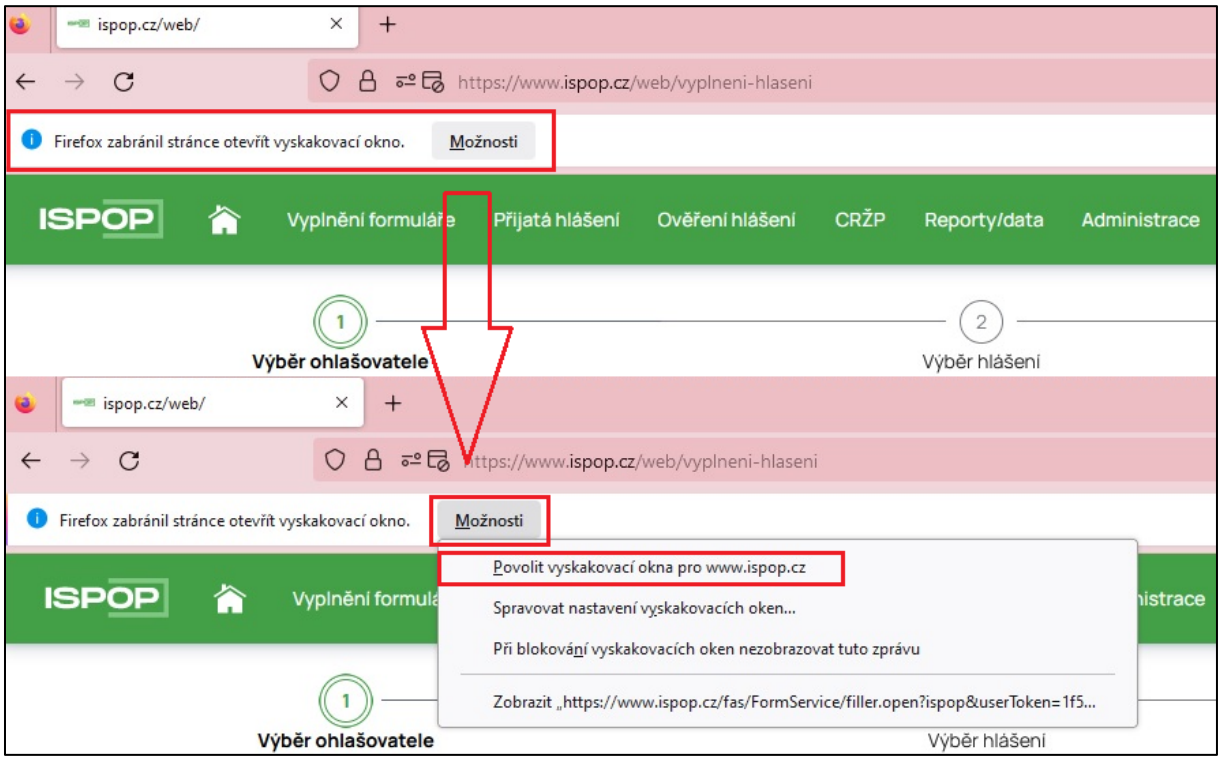
POVOLENÍ VYSKAKOVACÍCH OKEN

Verze	Datum	Popis
1	22.12.2021	První verze dokumentu
2	11.11.2022	Aktualizace
3	12.12.2023	Aktualizace
4	23.12.2024	Aktualizace
5	18.3.2025	Přidání náhledů z prohlížeče Safari
6	2.1.2026	Aktualizace náhledů z prohlížeče Microsoft Edge

V případě, že se v aplikaci ISPOP neotevírají HTML formuláře, jedná se pravděpodobně o problém s povolením, resp. blokací vyskakovacích oken v prohlížeči. Nejjednodušším způsobem povolení je ihned v moment zablokování vyskakovacího okna toto blokování vypnout.

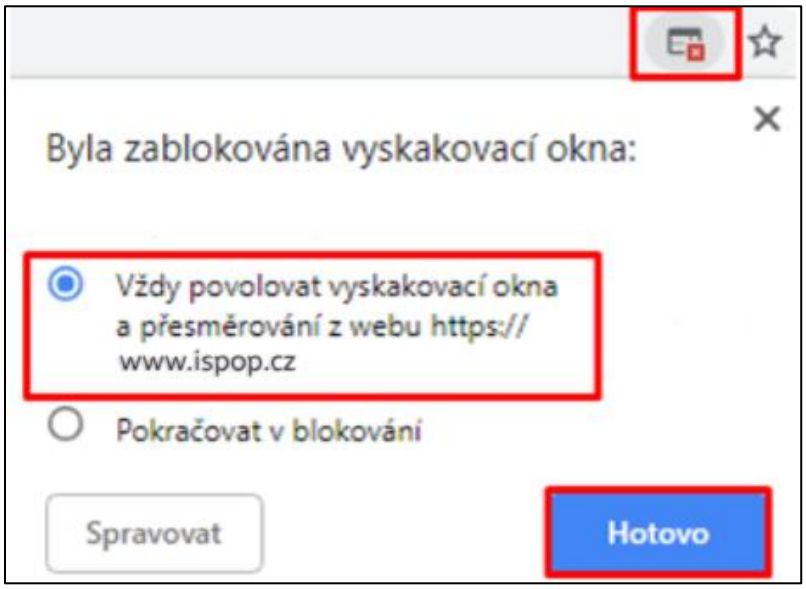
MOZILLA FIREFOX

Pod řádkem s webovou adresou vyskočí upozornění. Tlačítkem možnosti povolíte vyskakovací okna pro ispop.cz.



GOOGLE CHROME

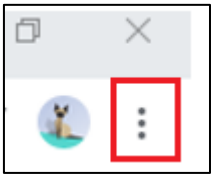
Na konci řádku s webovou adresou se objeví ikonka. Kliknutím na ikonku se objeví možnosti a je možné povolit vyskakovací okna pro ispop.cz.



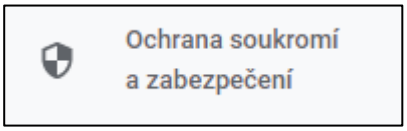
Je i možnost tyto povolení dále spravovat v nastavení prohlížeče – tj. přidat nová nebo odebrat stará. Podrobný návod níže.

Návod na povolení vyskakovacích oken pro nejběžnější prohlížeče:

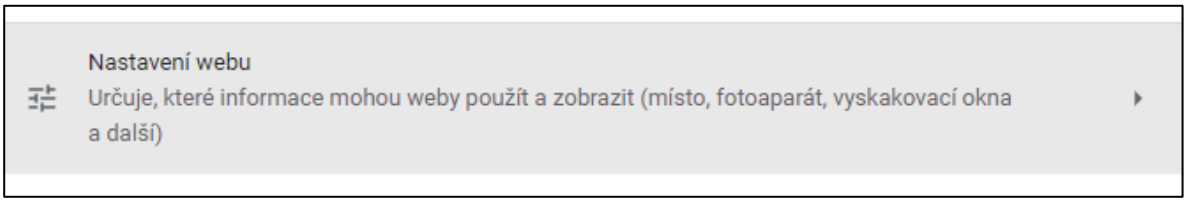
1. GOOGLE CHROME



- V otevřeném okně prohlížeče klikněte v pravém horním rohu na **ikonu s 3 tečkami**. Z otevřené nabídky Vyberte možnost **„Nastavení“.**
- Následně zvolte v levém bočním menu možnost „**Ochrana soukromí a zabezpečení**“.



- V otevřené sekci „Ochrana soukromí a zabezpečení“ klikněte v menu uprostřed stránky na volbu **„Nastavení webu“.**



- Na další stránce pokračujte dolů, až naleznete v sekci „Obsah“ volbu **„Vyskakovací okna a přesměrování“.** Zvolte tuto možnost.

- V sekci **„Weby mohou zobrazovat vyskakovací okna a používat přesměrování“** můžete pomocí tlačítka **„Přidat“** odkaz na webové stránky (www.ispop.cz), u nichž chcete povolit vyskakovací okna.

- Po přidání webové stránky www.ispop.cz uvidíte tuto adresu v přehledu povolených stránek a takto nastavený prohlížeč Vám umožní otevírat HTML formuláře v aplikaci ISPOP.

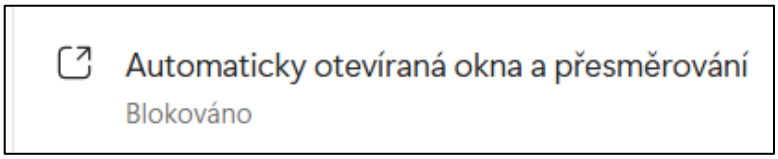
2. Microsoft Edge

Pokud máte v prohlížeči **Microsoft Edge** zablokována/zakázána vyskakovací okna, pro jejich povolení postupujte následovně:

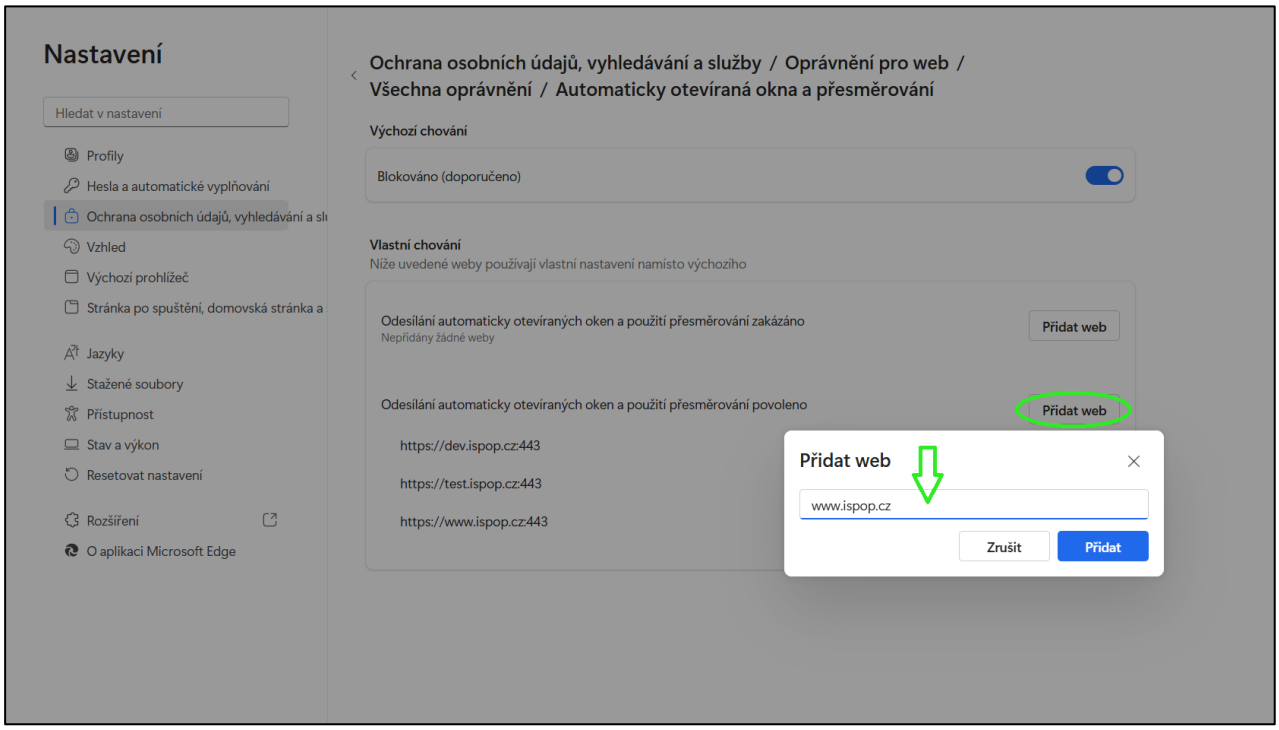
- V otevřeném okně prohlížeče klikněte v pravém horním rohu na **ikonu s 3 tečkami**. Z otevřené nabídky Vyberte možnost **„Nastavení“.**

Následně zvolte v levém bočním menu možnost „ Ochrana osobních údajů, vyhledávání a služby.

- V sekci „Oprávnění pro web“ a „Všechna oprávnění“ je uprostřed stránky **„Automaticky otevíraná okna a přesměrování**“ a tu zvolte.



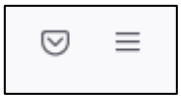
- Na otevřeném stránce máte možnost pomocí tlačítka „**Přidat**“ vložit odkaz na webovou stránku www.ispop.cz
- Po přidání webové stránky www.ispop.cz uvidíte tuto adresu v přehledu povolených stránek a takto nastavený prohlížeč Vám umožní otevírat HTML formuláře v aplikaci ISPOP.



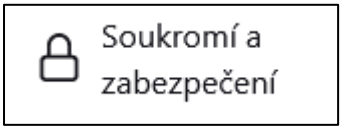
3. Mozilla Firefox

Pokud máte v prohlížeči **Mozilla Firefox** zablokována/zakázána vyskakovací okna, pro jejich povolení postupujte následovně:

- V otevřeném okně prohlížeče klikněte v pravém horním rohu na **ikonu s 3 čárami**. Z otevřené nabídky Vyberte možnost **„Nastavení.**

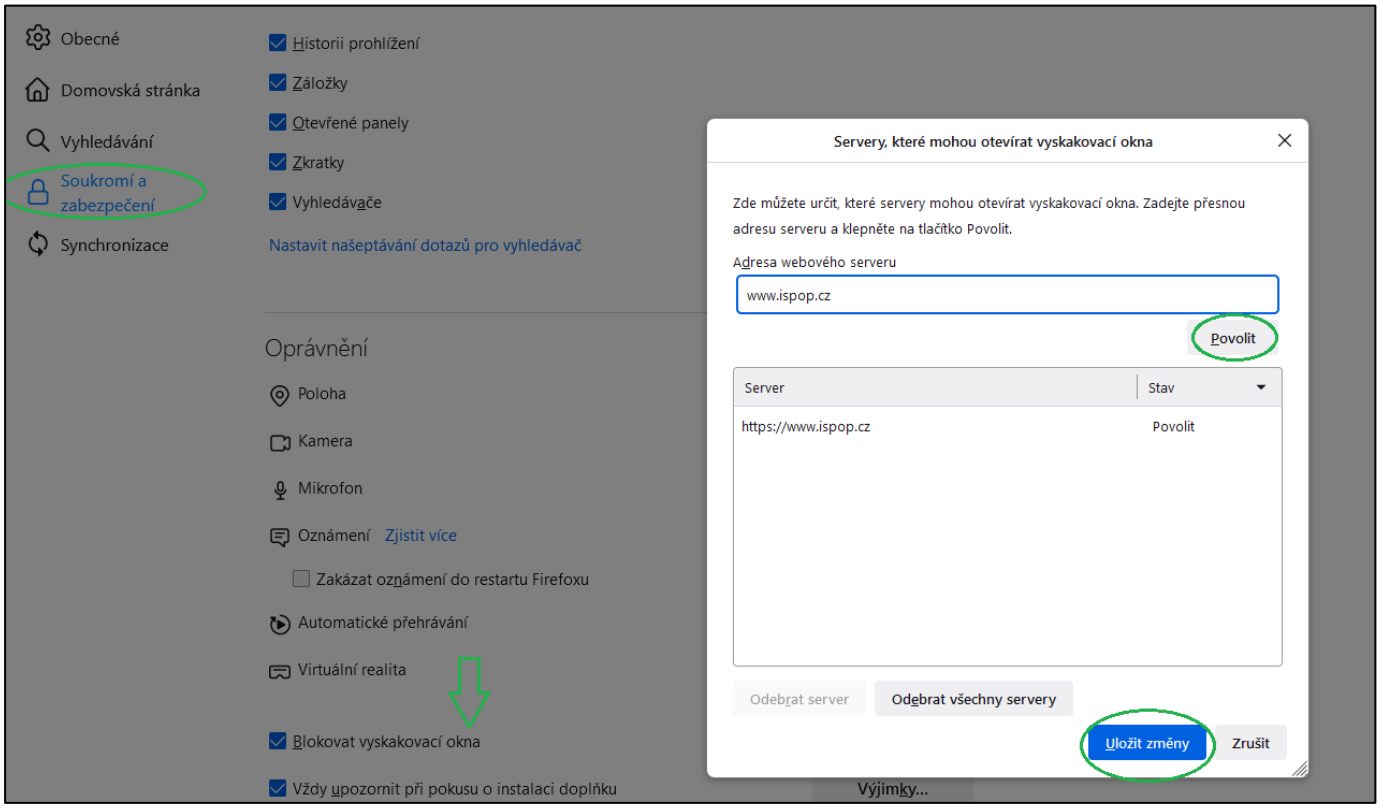


- Následně zvolte v levém bočním menu možnost „**Soukromí a zabezpečení**“



- Na další stránce pokračujte dolů, až naleznete v sekci „Oprávnění“ volbu **„Blokovat vyskakovací okna“.** U této položky máte možnost buď zrušit blokaci pro všechny webové stránky, nebo blokaci ponechat, ale selektivně povolit stránky, u nichž nedojde k zablokování vyskakovacích oken. Pro selektivní zadání webových adres stiskněte tlačítko **„Výjimky“.**

- Po stisknutí tlačítka „Výjimky“ se otevře okno, které Vám umožní zadat adresy serverů, které mohou otevírat vyskakovací okna. Do řádku vepište příslušnou webovou adresu (www.ispop.cz), stiskněte tlačítko „**Povolit**“ a nakonec změny uložte pomocí „**Uložit změny**“.

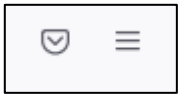


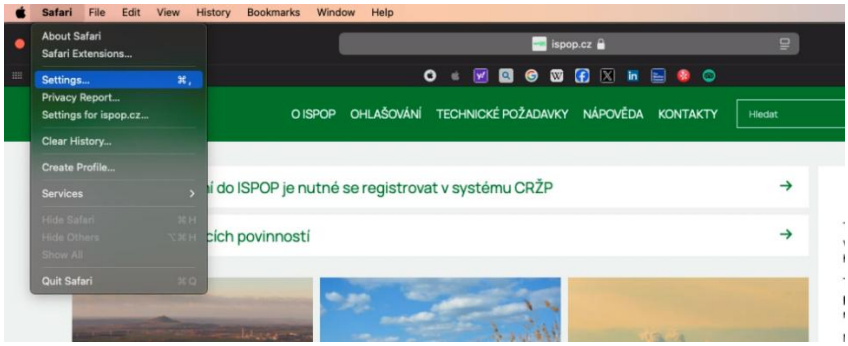
- Po přidání webové stránky www.ispop.cz uvidíte tuto adresu v přehledu povolených stránek a takto nastavený prohlížeč Vám umožní otevírat HTML formuláře v aplikaci ISPOP.

4. Safari (prohlížeč pro Apple)

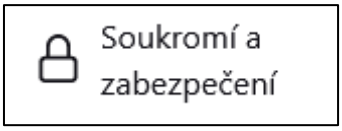
Pokud máte v prohlížeči **Safari** zablokována/zakázána vyskakovací okna, pro jejich povolení postupujte následovně:

- V otevřeném okně prohlížeče klikněte v levém horním rohu záložku **“Safari“.** Z otevřené nabídky Vyberte možnost **„Nastavení“ (Settings).**



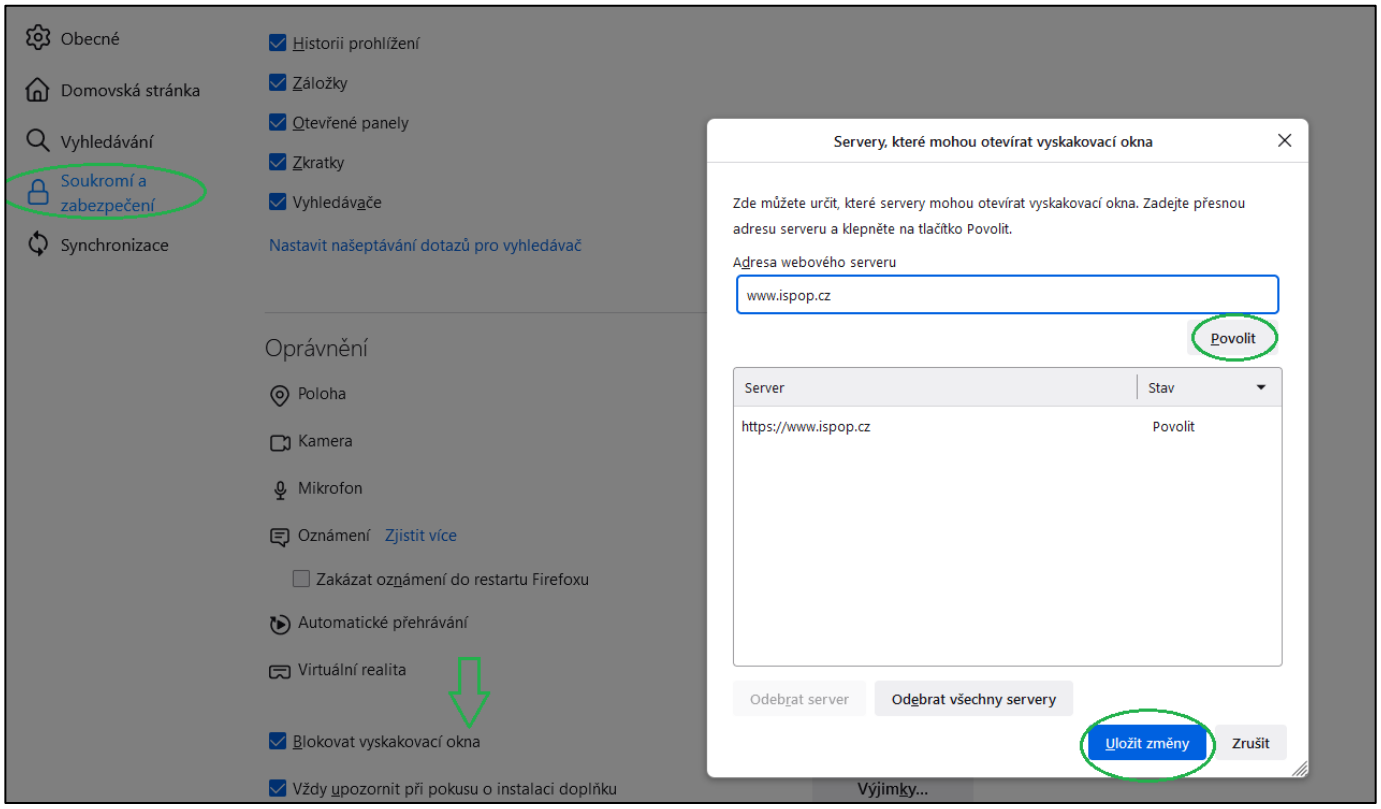


- Následně zvolte v levém bočním menu možnost „**Soukromí a zabezpečení**“



- Na další stránce pokračujte dolů, až naleznete v sekci „Oprávnění“ volbu **„Blokovat vyskakovací okna“.** U této položky máte možnost buď zrušit blokaci pro všechny webové stránky, nebo blokaci ponechat, ale selektivně povolit stránky, u nichž nedojde k zablokování vyskakovacích oken. Pro selektivní zadání webových adres stiskněte tlačítko **„Výjimky“.**

- Po stisknutí tlačítka „Výjimky“ se otevře okno, které Vám umožní zadat adresy serverů, které mohou otevírat vyskakovací okna. Do řádku vepište příslušnou webovou adresu (www.ispop.cz), stiskněte tlačítko „**Povolit**“ a nakonec změny uložte pomocí „**Uložit změny**“.



- Po přidání webové stránky www.ispop.cz uvidíte tuto adresu v přehledu povolených stránek a takto nastavený prohlížeč Vám umožní otevírat HTML formuláře v aplikaci ISPOP.