



ISPOP

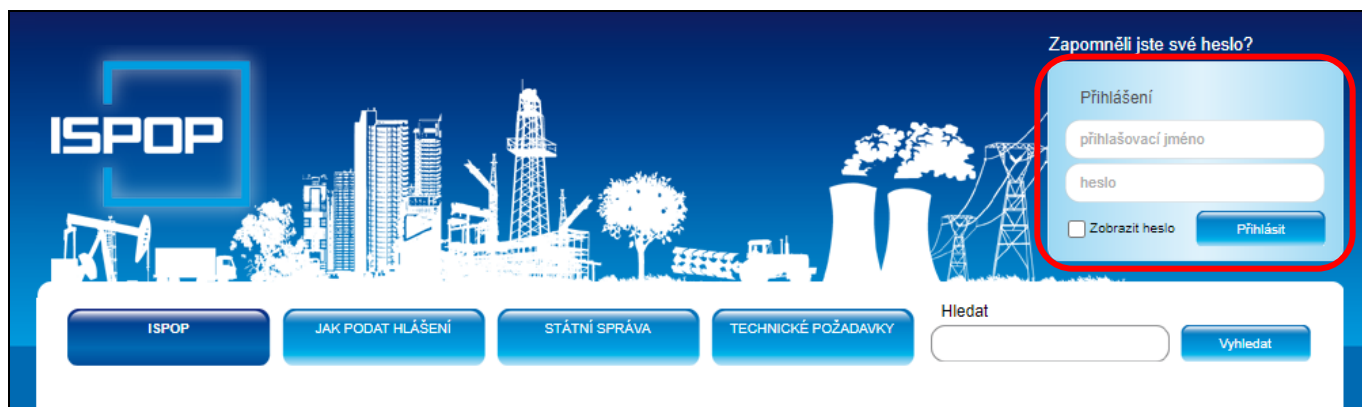
ZMĚNA NEVYHOVUJÍCÍHO HESLA

verze 1.0

Verze	Datum	Popis
1.0	říjen 2021	První verze manuálu

1 Znáám své uživatelské údaje ISPOP – přihlašovací jméno (login) i heslo

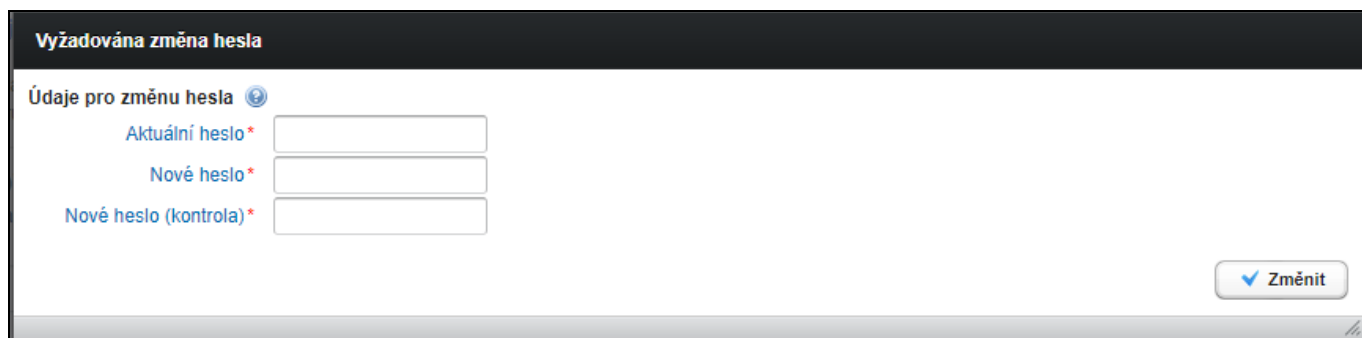
Pokud znáte své uživatelské údaje – přihlašovací jméno a heslo, přihlaste se jimi do systému ISPOP. Na stránce www.ispop.cz tyto údaje vyplňte do přihlašovacího okna:



Po přihlášení pokračujte do aplikace prostřednictvím sekce MŮJ ÚČET:



Aplikace Vás automaticky vyzve ke změně hesla:

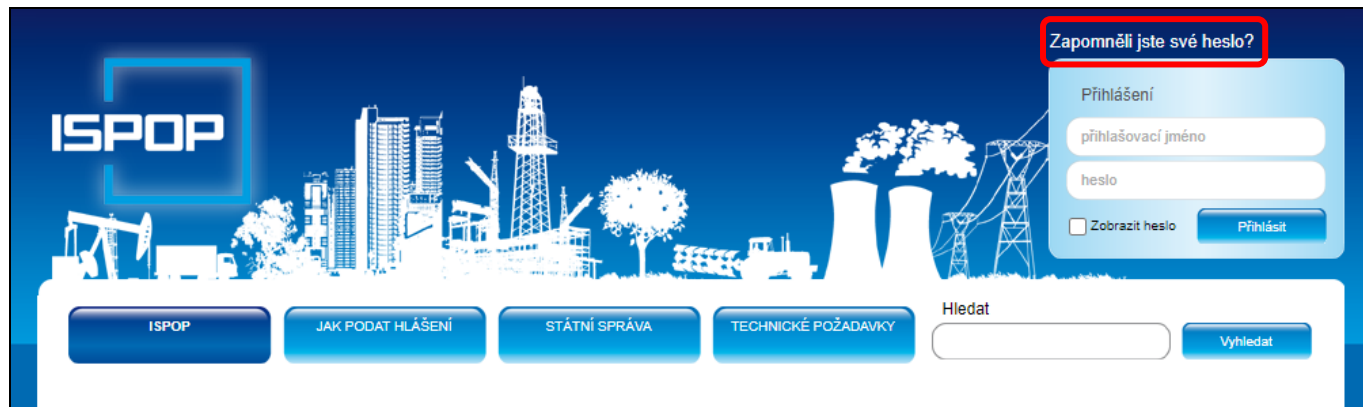


POZOR! „Aktuální heslo“ je to, kterým jste se nyní přihlásili do aplikace, „Nové heslo“ je Vámi nově zvolené, splňující následující podmínky: minimálně 12 znaků – písmena (bez diakritiky, alespoň jedno velké) a číslice.

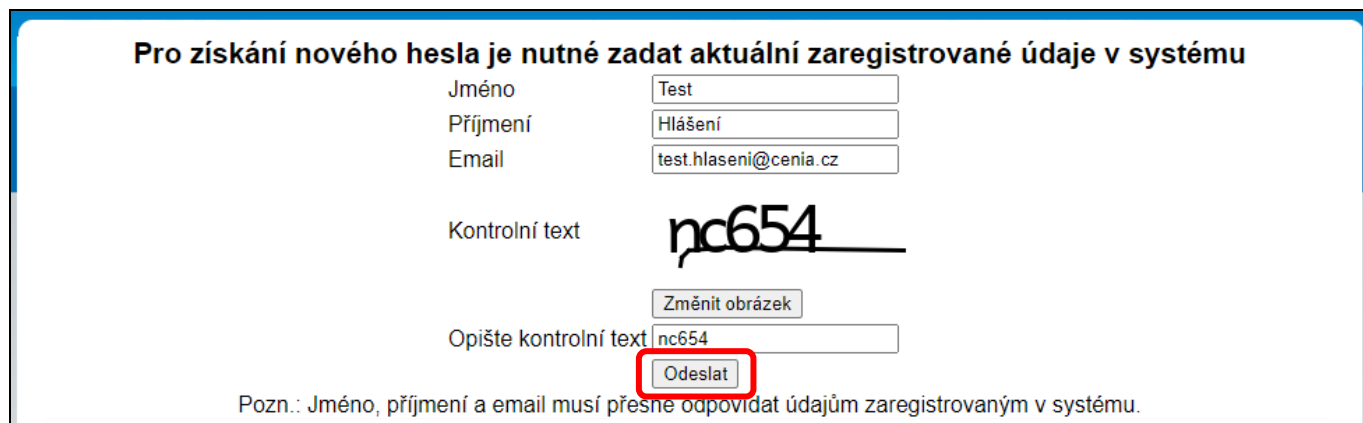
2 Své uživatelské údaje ISPOP neznám – mám je zapamatované ve svém počítači/software, ručně nevyplňuji ani přihlašovací jméno ani heslo

Pokud jste své uživatelské údaje zapomněli, resp. je neznáte (přihlašovací jméno a heslo máte např. uložené ve svém systému/software, ale nemůžete si je již zobrazit), je nutné provést vygenerování nového hesla.

Na stránce www.ispop.cz si nové heslo vygenerujete pomocí odkazu „Zapomněli jste své heslo?“:



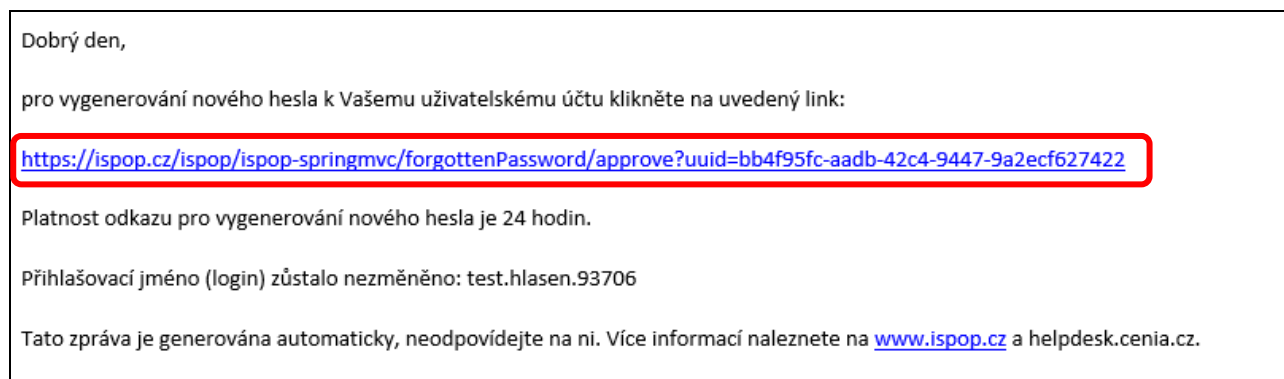
Do formuláře vyplníte své jméno, příjmení a email (tedy údaje, které máte uvedené u svého uživatelské účtu, ke kterému si generujete nové heslo), opíšete kontrolní text a potvrdíte tlačítkem „Odeslat“:



Při úspěšném odeslání se Vám zobrazí informace o odeslání odkazu na vyplněný email:



V emailu klikněte na odkaz pro vygenerování hesla – **platnost odkazu je 24 hodin**:



POZOR! Pokud jste nenalezli zasláný odkaz ve své poště v záložce „Doručené“, doporučujeme se podívat i do záložek jako „Spam“ či „Koš“. Zprávy jsou z ISPOP zasílané automaticky a někdy je email vyhodnotí jako nežádoucí korespondenci.

Po kliknutí na odkaz se otevře okno na webu ISPOP pro samotné vygenerování hesla:

Vygenerování nového hesla

Pro vygenerování nového hesla k Vašemu uživatelskému účtu použijte následující tlačítko

Vygenerovat heslo

Ministerstvo životního prostředí | STÁTNÍ FOND ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ ČESKÉ REPUBLIKY | OPERAČNÍ PROGRAM ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ | EVROPSKÁ UNIE Evropský fond pro regionální rozvoj | Pro voňu, vřduch a přřrodu

Po úspěšném vygenerování hesla se zobrazí informace:

Heslo bylo změněno.

Do Vaší e-mailové schránky bude doručen e-mail s novým heslem.

www.ispop.cz | helpdesk.cenia.cz

Heslo (včetně přihlašovacího jména) naleznete ve svém emailu:

Vygenerování hesla do: ISPOP, EnviHELP, SEPNO, HNVO, IPO OZO.

Nově vygenerované heslo k Vašemu uživatelskému účtu je:

kBJuu8Eiq2hUM254H

UPOZORNĚNÍ! Platnost zasláného hesla je 60 minut. Během následujících 60 minut je nutné provést změnu hesla v systému ISPOP (www.ispop.cz). Po uplynutí lhůty nebude možné se přihlásit do žádného ze systémů. Nové, Vámi zadané heslo musí obsahovat nejméně 12 znaků (kombinace písmen a číslic, s podmínkou alespoň jednoho velkého písmena; bez diakritiky).

Přihlašovací jméno (login) zůstalo nezměněno: test.hlasen.93706

Tato zpráva je generována automaticky, neodpovídejte na ni. Více informací naleznete na www.ispop.cz a helpdesk.cenia.cz.

POZOR! Takto vygenerované heslo má platnost jen 60 minut, do té doby je nutné se přihlásit přímo do ISPOP a heslo si zde změnit. Při změně tohoto hesla se pak postupuje dle kapitoly 1.