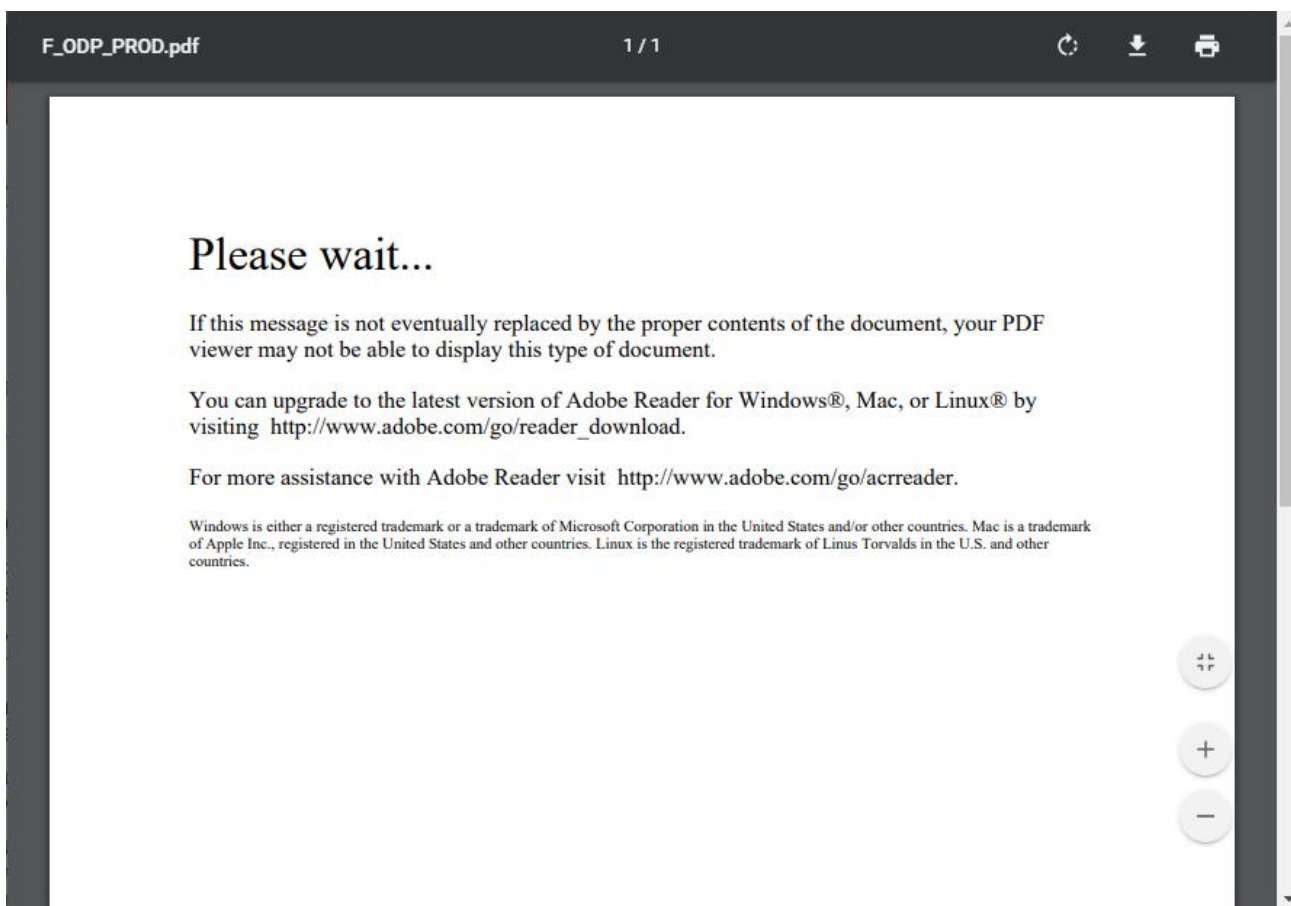


## Při stahování formuláře se mi objeví na monitoru anglický text, který začíná slovy „Please wait...“.

Po stisknutí tlačítka „Stáhnout formulář“ se objeví bílá stránka, začínající nápisem „Please wait...“:



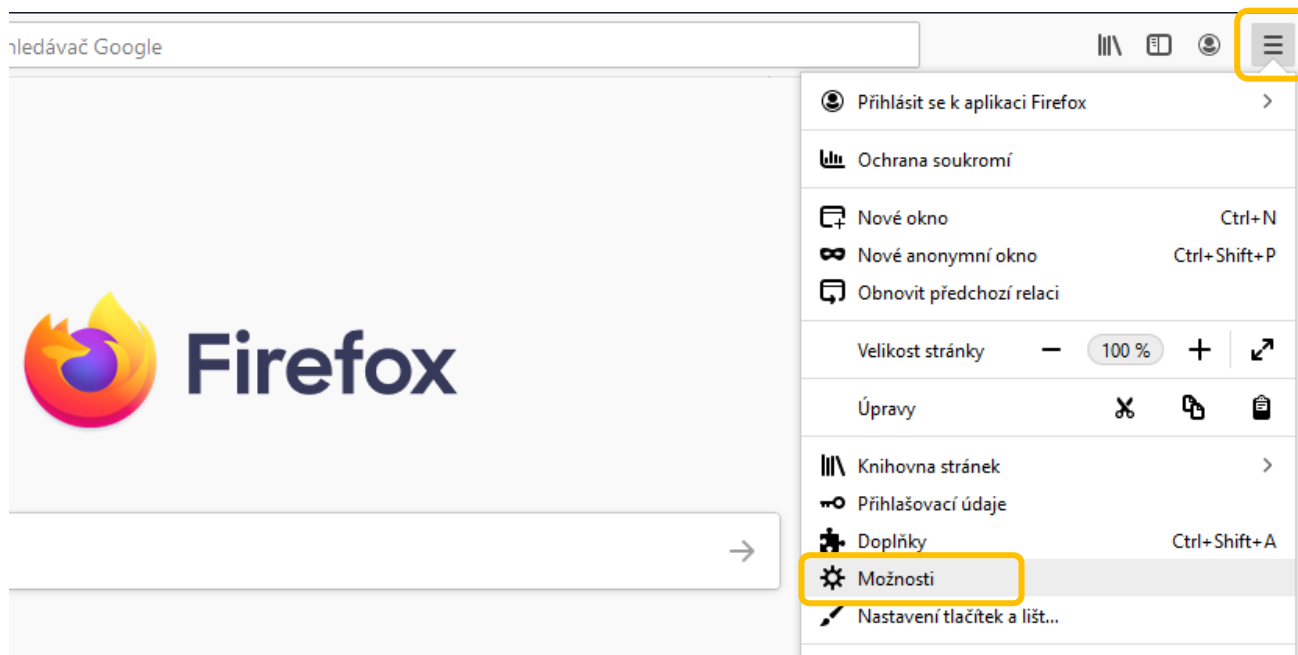
Na řešení této situace existují dvě možnosti:

- A. Trvalé – nastavení otevírání PDF souborů přímo ve webovém prohlížeči** (zde je představeno řešení pro webový prohlížeč Mozilla Firefox a Google Chrome, u dalších prohlížečů postupujte obdobně)
- B. Dočasné – otevření jednotlivého PDF souboru** (postup je potřeba u každého PDF dokumentu z ISPOP opakovat)

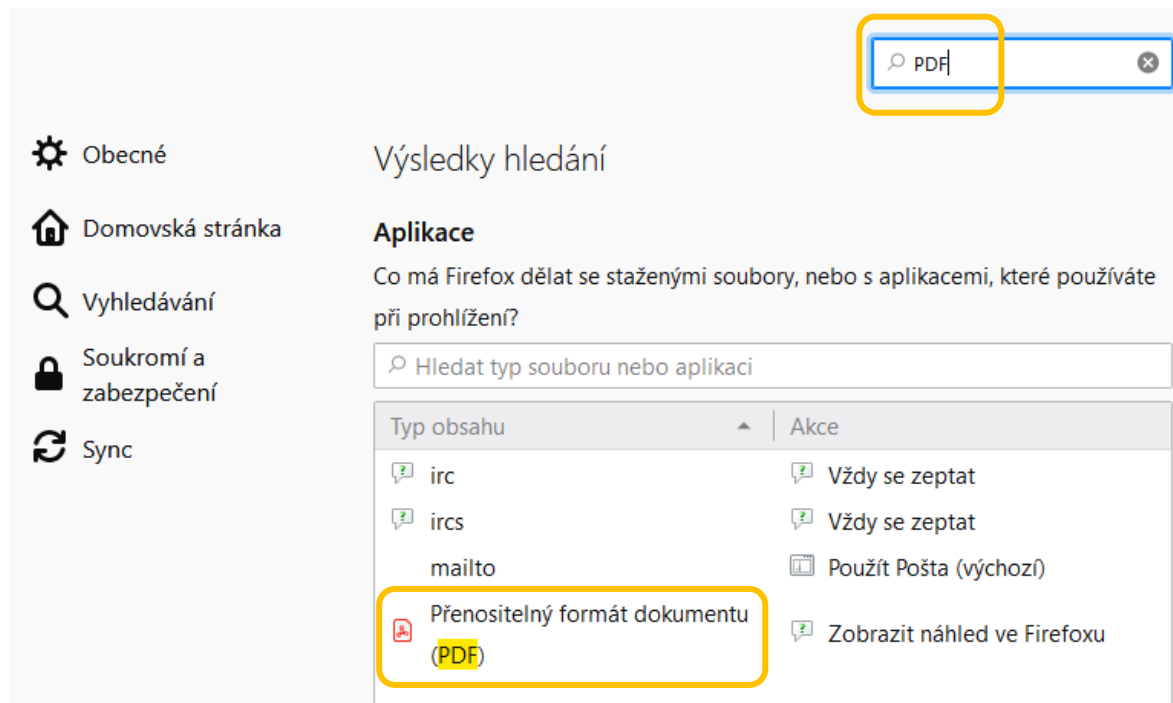
## A. Trvalé – nastavení otevírání PDF souborů přímo ve webovém prohlížeči

- **Mozilla Firefox**

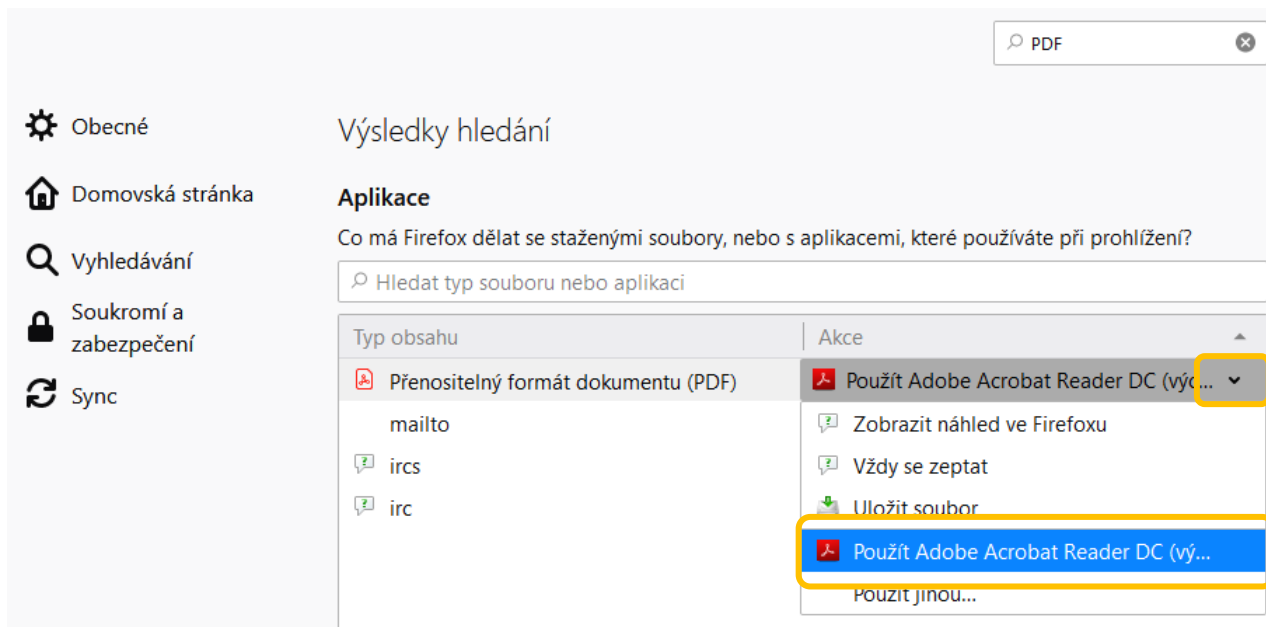
Ve webovém prohlížeči otevřete nabídku správy prohlížeče a vyberte „Možnosti“:



Do vyhledávacího pole správy prohlížeče zadejte např. „PDF“ a vyhledejte příslušnou část k nastavení:

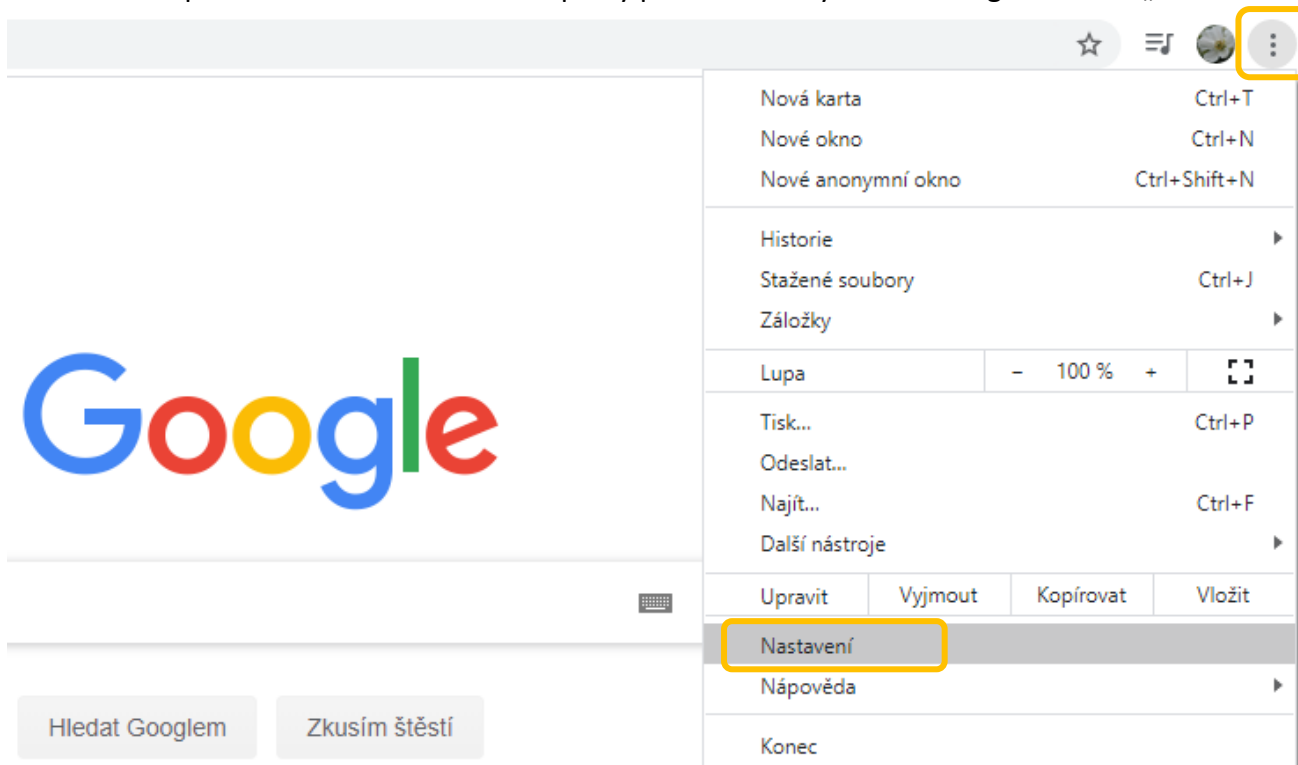


Ve sloupci „Akce“ klikněte na černý zobáček a vyberte možnost „Použít Adobe Acrobat Reader DC“:

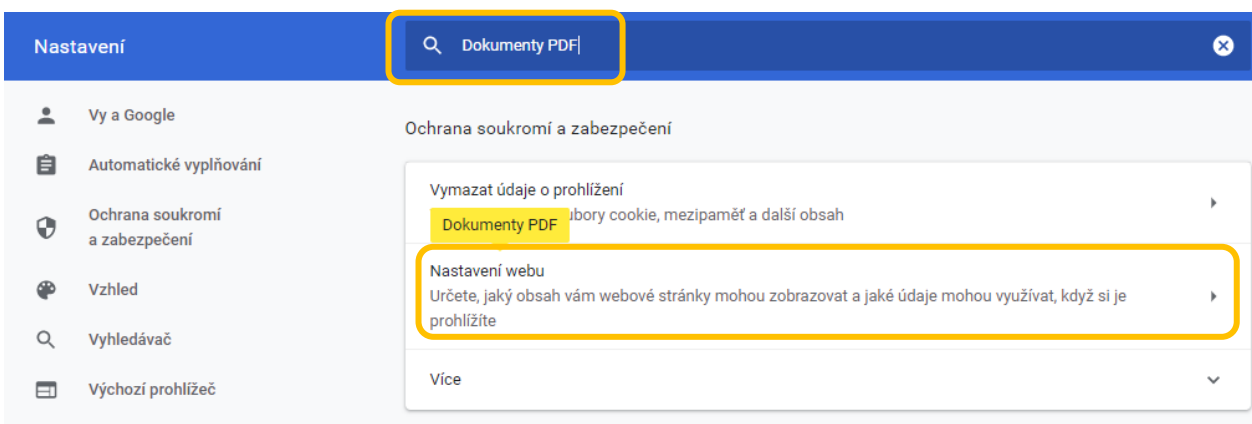


- **Google Chrome**

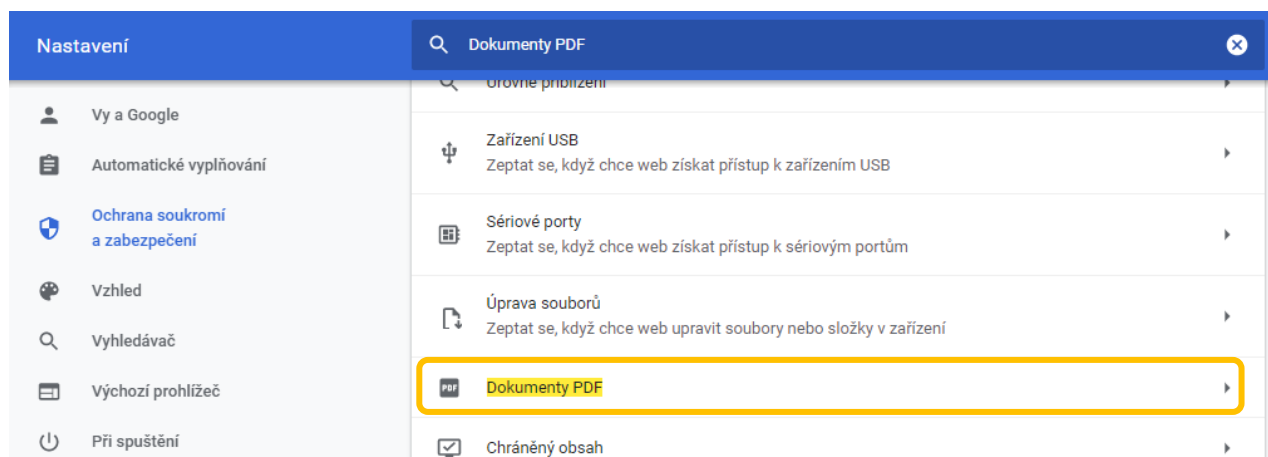
Ve webovém prohlížeči otevřete nabídku správy prohlížeče a vyberte v Google Chrome „Nastavení“:



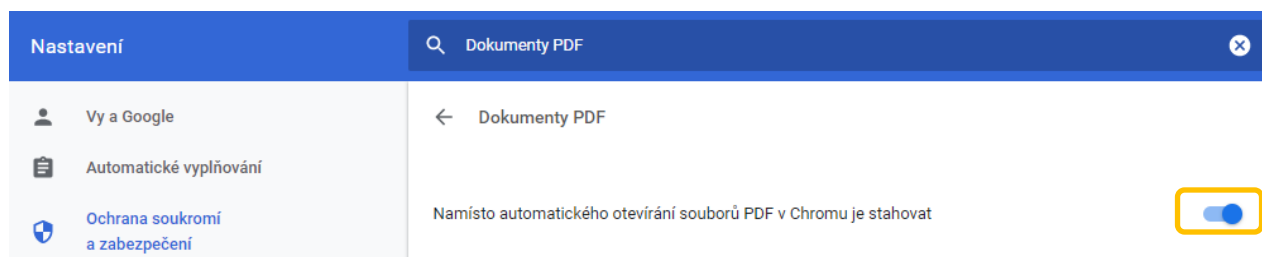
Do vyhledávacího pole správy prohlížeče zadejte např. „Dokumenty PDF“ a vyhledejte příslušnou část k nastavení a klikněte na „Nastavení webu“:



V seznamu položek vyhledejte „Dokumenty PDF“:

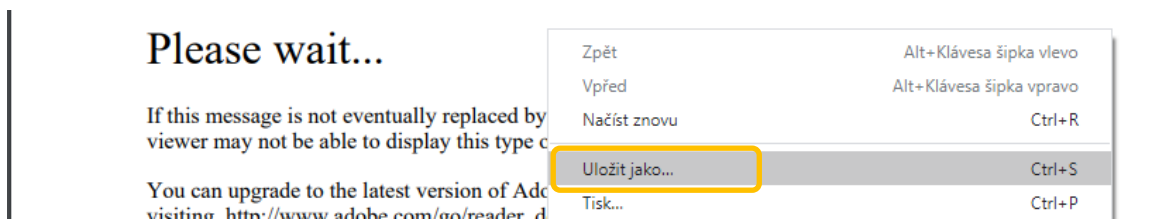


Zaškrtněte stahování souborů PDF místo automatického otevírání v Chrome:

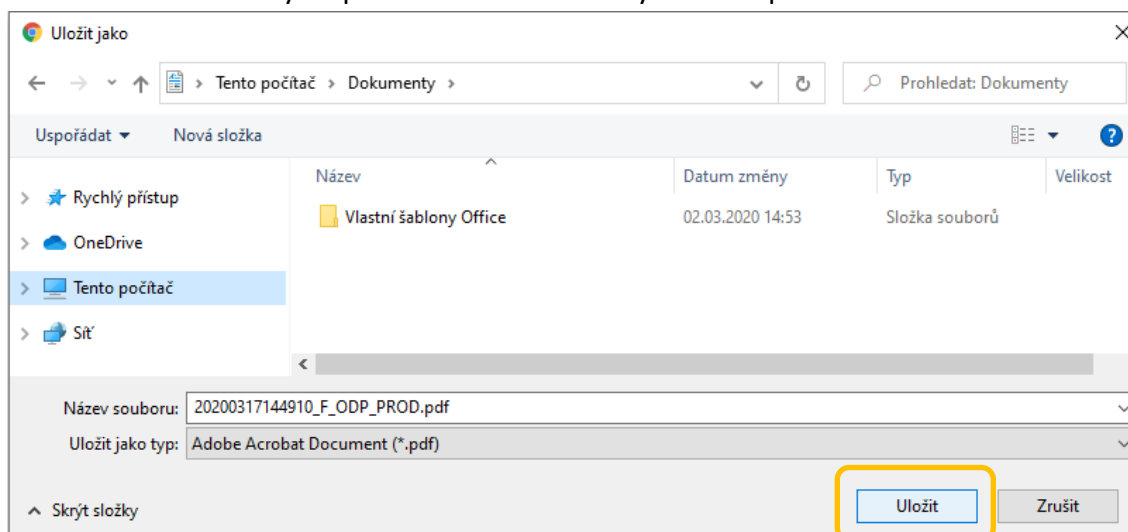


## B. Dočasné – otevření jednotlivého PDF souboru

V libovolné části bílé stránky s nápisem „Please wait...“ klikněte jedenkrát pravým myšítkem a zobrazí se Vám nabídka, zde vyberte volbu „Uložit jako...“:



Hlášení uložte klasickým způsobem dle Vašich zvyklostí do počítače:



Přejděte do složky, kde máte hlášení uložené, a opět klikněte jedenkrát pravým myšítkem na hlášení – zobrazí se Vám nabídka, zde vyberte volbu „Otevřít pomocí Adobe Acrobat Reader DC“ nebo „Otevřít v programu - Adobe Acrobat Reader DC“:

